



## **FEDERAGIT ADERISCE AL CODICE DI DEONTOLOGIA PROFESSIONALE DELL' ANGT - Associazione Nazionale Guide Turistiche**

□□□□□□□□□□□□□□

**Poiché, al momento attuale, la professione di Guida Turistica è una professione amministrativamente disciplinata e la tenuta degli Albi o degli Elenchi della categoria è affidata alle Regioni o alle Province, così come la vigilanza ed il controllo sono ad esse affidati o delegati ai Comuni, la categoria delle Guide Turistiche non ha, come le Guide Alpine, un organismo di autogoverno o autodisciplina.**

**Tuttavia, la categoria ha sentito da sempre il bisogno di integrare le norme di legge che disciplinano la professione, con altre norme di deontologia professionale, non scritte, alle quali il comportamento dei professionisti deve adeguarsi nell' esercizio della professione, e che sono l' applicazione dei principi contenuti nel codice civile e nelle leggi sulla professione.**

**L'elencazione dei punti basilari della deontologia professionale integra norme già scritte con il frutto di analisi delle concrete situazioni concernenti l'attività professionale, nonché di comportamenti deontologici acquisiti.**





**l'attendibilità delle fonti.**

**PUNTI FONDAMENTALI PER UN COMPORTAMENTO DEONTOLOGICAMENTE CORRETTO**

**1. La Guida Turistica è responsabile della propria opera nei confronti del cliente. Si assume incarichi che sia obiettivamente in grado di svolgere con cura e specifica competenza; opera nel rispetto delle idee e delle credenze dei propri clienti. Si comporta lealmente con i colleghi.**

**2. La Guida Turistica non svolge prestazioni professionali in condizioni di manifesta e conclamata incompatibilità, in contrasto con norme specifiche che lo vietino e senza l'autorizzazione delle competenti autorità; non si sottomette a richieste del cliente che siano volte a contravvenire leggi, norme e regolamenti vigenti o siano in palese contrasto con la funzione pubblicistica della professione, o che comportino offesa al prestigio del professionista o della categoria.**

**3. La Guida Turistica non sottoscrive prestazioni professionali che non abbia svolto personalmente e non dà avallo implicito o esplicito al lavoro svolto da persone non autorizzate.**

**4. La Guida Turistica definisce esplicitamente e in precedenza, con il cliente, nel rispetto delle norme vigenti, i termini della propria prestazione professionale e svolge quest'ultima in conformità agli impegni assunti.**

**5. La Guida Turistica può farsi sostituire, nello svolgimento dell'incarico ricevuto, da**

persona abilitata in possesso della licenza prevista per l'esercizio della professione, previa comunicazione al cliente.

**6. La Guida Turistica chiamata a sostituire un altro professionista in un incarico, ne informa il professionista stesso e si accerta se e perché l'incarico sia stato revocato esplicitamente.**

**7. La Guida Turistica evita ogni forma di concorrenza illecita nei riguardi dei colleghi e non formula nei loro confronti critiche denigratorie o che non siano improntate alla più rigorosa correttezza, nella forma e nella sostanza, in merito a comportamenti professionali.**

**8. La Guida Turistica è compensata per le prestazioni professionali a norma delle vigenti tariffe e, nel rispetto della concorrenza leale, non concede sconti sui minimi tariffari di legge, salvo le eccezioni contemplate.**

**9. Quando la Guida Turistica esplica la propria attività tramite l'ausilio di un interprete,**

**è**

**tenuta**

**alla**

**sua**

**costante**

**presenza**

**accanto**

**all' interprete, ma**

**ha**

**anche il**



**favore**

**di**

**persone**

**singole**

**o**

**in**

**gruppo**

**in**

**occasione**

**di :**

- **visite guidate di programmi culturali;**

- **visite guidate programmate per viaggi a scopo culturale;**

- **visite guidate programmate per viaggi di pura evasione, congressi o altre manifestazioni;**

- **visite guidate a carattere didattico per le scuole, università e altri istituti di istruzione;**

- **visite guidate per gruppi di persone in pellegrinaggio;**

per elencare i casi principali.[]

[][][][][][][]Poiché gran parte delle visite sopra elencate vengono effettuate per persone provenienti da altre località, spinte dalle più svariate motivazioni, abbiamo quindi un incontro fra persone in



**mobilità**

**e**

**persone**

**che**

**svolgono**

**attività**

**ricettiva**

**e**

**di**

**accoglienza.**

□□□□□□□□ E□ l'accoglienza,□ secondo□ le□ parole□ di□ Mons.□ Lanza□ della□ Pontificia□  
U

**niversità**

**Lateranense,**

**“traduce**

**nel**

**concreto**

**le**

**possibilità**

**pedagogiche**

**e**

**le**

**valenze**



dei

più

validi

strumenti

integrativi

per

l'apprendimento,

è

in

particolare

molto

importante

l'incontro

con

la

Guida

Turistica,

affinché

tutto

ciò

si

realizzi.

□□□□□□□□□□ Perciò, anche se il lavoro e l'attività professionale devono soddisfare

necessità

primarie

di

sopravvivenza

della

persona,

non

devono

comunque

essere

dominati

da

un'ottica

esclusivamente

economica,

ma

essere

apprezzati

anche

in

quanto

mezzi

per  
lo  
sviluppo  
della  
propria  
ed  
altrui  
personalità  
e  
come  
servizio  
sociale  
reso  
alla  
comunità.

**Il presente testo è stato approvato dall'Assemblea dei Soci dell'A.N.G.T. in Arezzo il 07 marzo 1998. □□□□□□□□**